

Allgemeine Geschäftsbedingungen 3D Secure

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen 3D Secure finden Anwendung auf Visa Secure zur Autorisierung von Online-Zahlungen mit der Kreditkarte.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Ihrer Karte und der App finden ebenfalls Anwendung auf die Nutzung von 3D Secure, sofern nicht in diesen spezifischen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichend geregelt.

Artikel 1 Definition verwendeter Begriffe

1.1 3D Secure: Das Identitätsprüfungsverfahren Visa Secure mit dem Sie Ihre Identität und die Echtheit einer Online-Zahlung mittels Biometrie, Zugangscode oder 3D Secure Passwort und eines SMS-Codes bestätigen.

1.2 3D Secure-Passwort: Das Passwort, das Sie ausgewählt haben, um 3D Secure nutzen zu können (wenn Sie die App nicht installiert haben).

1.3 Akzeptanzstelle: Das Unternehmen, bei dem Sie online mit Ihrer Kreditkarte bezahlen und 3D Secure unterstützt.

1.4 App: Die von uns bereitgestellte Anwendungssoftware für Ihre Karte.

1.5 Biometrie: Fingerabdruck- oder Gesichtserkennung, mit der Sie Online-Zahlungen autorisieren können (wenn Sie die App installiert und die Biometrie aktiviert haben).

1.6 Kreditkarte: Die Kreditkarte (Hauptkarte und auch die Zusatzkarte), die wir Ihnen ausgestellt haben.

1.7 Kreditkartenvertrag: Der zwischen Ihnen und uns in Bezug auf die Kreditkarte geschlossene Vertrag.

1.8 Dokumentation: Die Informationen und Bedingungen in Bezug auf 3D Secure, die wir bereitgestellt haben.

1.9 Uns (user(e)/wir): International Card Services B.V. Niederlassung Deutschland, Besucheradresse: Hamborner Straße 51 in 40472 Düsseldorf. Postadresse: Postfach 350124 in 40443 Düsseldorf, Deutschland.

1.10 Vertrag: Der zwischen Ihnen und uns in Bezug auf 3D Secure geschlossene Vertrag. Der Vertrag besteht aus der Dokumentation, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Kreditkarte, der App und diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1.11 SMS-Code: Der Code, den Sie per SMS erhalten, um eine Online-Zahlung zu autorisieren (wenn Sie die App nicht installiert haben).

1.12 Zugangscode: Der Zugangscode der App, mit dem Sie Online-Zahlungen autorisieren können.

1.13 Sie (Ihnen/Ihr(e)): Der Inhaber (m/w) unserer Kreditkarte.

Artikel 2 Gegenstand

Mit 3D Secure werden bei einer mit Ihrer Kreditkarte erfolgten Online-Zahlung mittels Biometrie, Zugangscode oder 3D Secure-Passwort und SMS-Code Ihre Identität und die Richtigkeit der Bezahlung kontrolliert.

Artikel 3 Dauer und Beendigung

3.1 Der Vertrag 3D Secure wird zwischen dem Karteninhaber und ICS zu dem Zeitpunkt geschlossen, zu dem ICS Ihren Kreditkartenantrag bestätigt. Der Vertrag 3D Secure wird zwischen dem Karteninhaber und uns für die Dauer der Laufzeit des Vertrages über die Nutzung der Kreditkarte geschlossen und kann nicht separat beendet werden.

3.2 Der Vertrag endet automatisch, wenn der Kreditkartenvertrag endet.

3.3 Wir dürfen den 3D Secure Dienst in den folgenden Fällen aussetzen, beschränken oder einstellen:

- (a) bei (vermutetem) Missbrauch des 3D Secure-Verfahrens;
- (b) bei Verlust oder Diebstahl Ihres Telefons/Tablets;
- (c) bei Verlust, Diebstahl oder fehlender Auffindbarkeit Ihrer Kreditkarte;
- (d) bei vertraglicher Pflichtverletzung von Ihnen

3.4 Wenn wir den Dienst 3D Secure aussetzen, beschränken oder einstellen, teilen wir Ihnen dies mit.

Artikel 4 Unsere Rechte und Pflichten

4.1 Wir garantieren nicht, dass Sie 3D Secure immer und ungehindert nutzen können. Dies hängt auch von externen Faktoren, wie etwa der Mitarbeit von den Akzeptanzstellen und der Funktionstüchtigkeit von Computer- oder Telekommunikationssystemen, ab. Wir werden uns bemühen, 3D Secure mit einer Verfügbarkeit von 99,5% im Jahresmittel zur Verfügung zu stellen. Hiervon ausgenommen sind Ausfallzeiten wegen Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten sowie in Fällen, in denen wir Grund zu der Annahme haben, dass ein Betrugsversuch oder andere Sicherheitsrisiken vorliegen, die ein Ausfallen erforderlich erscheinen lassen.

Artikel 5 Ihre Rechte und Pflichten

5.1 Sie dürfen 3D Secure nur mit Ihrer Kreditkarte nutzen. Sie dürfen 3D Secure nicht zu anderen Zwecken nutzen.

5.2 Sie müssen den Zugangscode, das 3D Secure-Passwort und den SMS-Code vor jedem – auch vor Familienmitgliedern, Mitbewohnern und unseren Mitarbeitern – geheim halten. Wir werden Sie zu keinem Zeitpunkt telefonisch oder per E-Mail kontaktieren und diese Daten bei Ihnen abfragen. Sie müssen dafür sorgen, dass andere nicht mitlesen können, wenn Sie das 3D Secure-Passwort oder den SMS-Code eingeben oder Sie die Biometrie verwenden. Sie dürfen sich den Zugangscode, das 3D Secure-Passwort und den SMS-Code nicht auf Ihrer Kreditkarte oder auf einem Dokument, das Sie zusammen mit Ihrer Kreditkarte verwahren, notieren. Wenn Sie sich den Zugangscode, das 3D Secure-Passwort oder den SMS-Code unbedingt notieren müssen, haben Sie dafür zu sorgen, dass diese nicht für andere erkennbar sind und diese keine Rückschlüsse auf den Nutzungszweck zulassen.

5.4 Für den Internetzugang und das Telefon/Tablet, der/das für die Nutzung von 3D Secure und der App notwendig sind, müssen Sie selbst sorgen.

Artikel 6 Verlust-, Diebstahls- und Missbrauchsmeldung

6.1. Den Verlust, Diebstahl oder (vermuteten) Missbrauch des Zugangscodes, des 3D Secure-Passworts, des SMS-Codes oder den Missbrauch der Biometrie müssen Sie uns telefonisch melden. Diese Meldung muss so schnell wie möglich, nachdem Sie diesen entdeckt haben oder etwa durch Kontrolle der Kartenabrechnung hätten entdecken können, erfolgen.

6.2 Wenn Sie Ihren Verpflichtungen gemäß Artikel 5 und 6.1 nachgekommen sind, tragen Sie kein Risiko hinsichtlich der Verwendung von 3D Secure, nachdem der Zugangscode, das 3D Secure-Passwort, oder der SMS-Code verloren gegangen sind, gestohlen oder missbraucht wurden oder bei Missbrauch der Biometrie. Wenn Sie diesen Verpflichtungen nicht nachgekommen sind, wenn sich herausgestellt, dass Sie betrügerisch, vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben, haften Sie uneingeschränkt für die Verwendung von 3D Secure nach einem Verlust, Diebstahl oder Missbrauch des Zugangscodes, des 3D Secure-Passworts, des SMS-Codes oder bei Missbrauch der Biometrie.

Artikel 7 Haftung

Wir haften nicht für:

- (a) unmittelbare oder mittelbare Schäden infolge der Einstellung, Beschränkung oder Aussetzung des 3D Secure Dienstes im Sinne von Artikel 3.3;
- (b) indirekte Schäden, Folgeschäden und / oder entgangenen Gewinn, der Ihnen als Folge einer Beschränkung oder Aussetzung des 3D Secure Dienstes entstanden ist.

Im Übrigen gelten für unsere Haftung ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Kreditkarte und der App.

Artikel 8 Änderung des Vertrags

Wir haben das Recht, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Wenn Sie den Änderungen nicht zustimmen, können Sie den Vertrag innerhalb eines Monats kündigen.

Artikel 9 Geistiges Eigentum

Alle Rechte an geistigem und gewerblichem Eigentum in Bezug auf 3D Secure und jede/s zugehörige Software und/oder Material stehen uns oder unseren Lizenzgebern zu.

Artikel 10 Sonstige Bestimmungen

10.1 Sollte irgendeine Bestimmung aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichtig sein oder erfolgreich angefochten werden, lässt dies die sonstigen Bestimmungen aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen unberührt.

10.2 Auf den Vertrag und diese Bedingungen findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Streitigkeiten in Bezug auf den Vertrag können nur an deutschen Gerichten geklärt werden.

Düsseldorf, November 2019.